

Arandu 2023



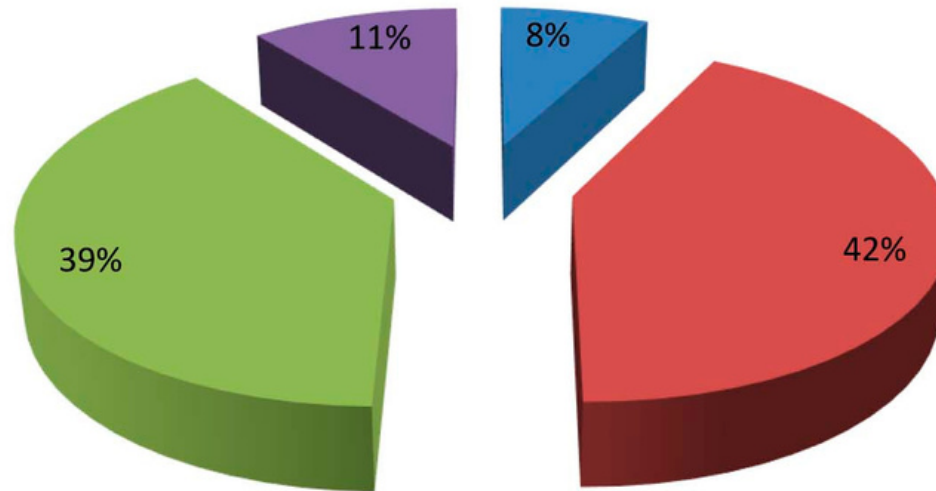
Esta Pesquisa de Satisfação tem como objetivo atender as ações previstas na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário público da administração, visando o levantamento e monitoramento de indicador de desempenho com estatística dos serviços públicos”.

O levantamento foi realizado na cidade de Arandu no dias 20, 21 e 22 de setembro de 2023, onde foram ouvidas 808 pessoas de ambos os sexos.

Foram coletados dados nos bairros: Nascer do Sol I, Nascer do Sol II, Conjunto Habitacional João Batista da Costa, Nosso Teto, Bela Vista, Parque das Flores, Jd Itália e Centro.

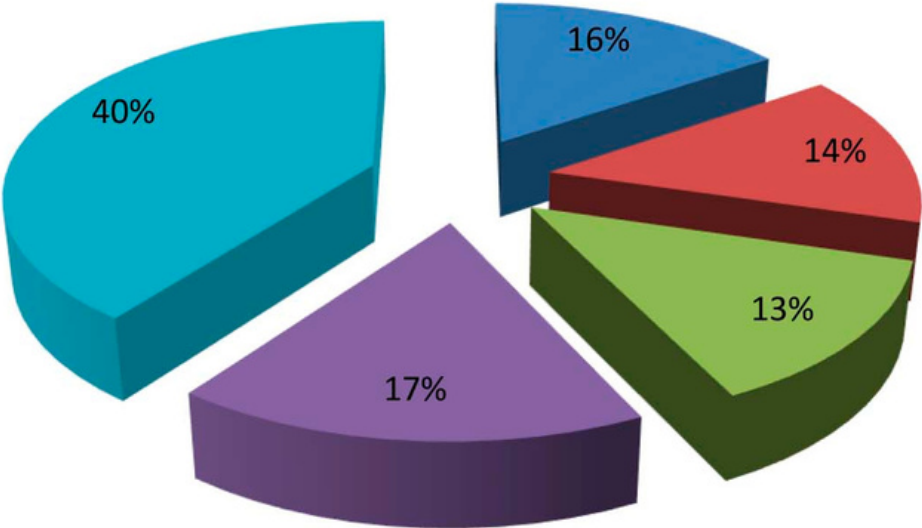
Escolaridade

■ Analfabeto ■ 1º Grau ■ 2º Grau ■ Superior



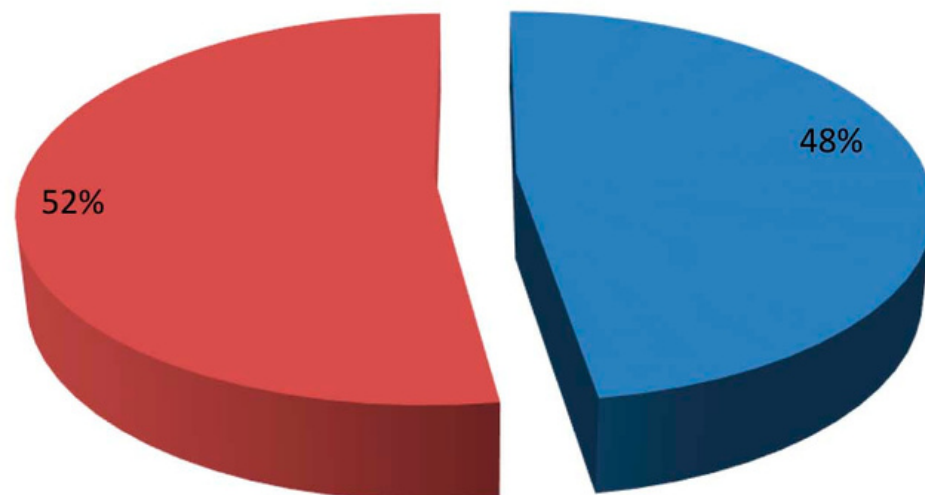
FAIXA ETÁRIA

■ 18 A 25 ANOS ■ 26 a 35 anos ■ 36 a 45 anos ■ 45 a 55 anos ■ mais de 56 anos



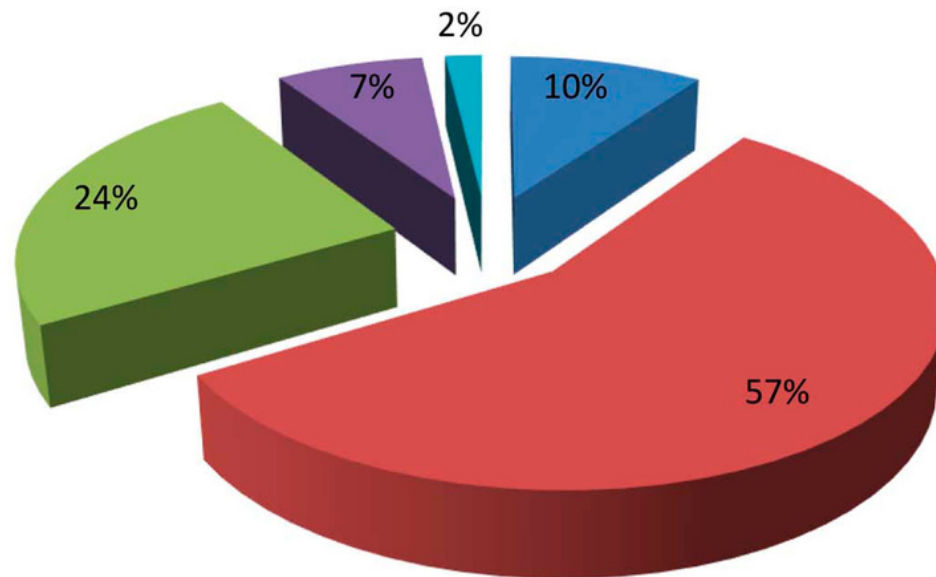
Sexo

■ MASCULINO ■ FEMININO ■ ■



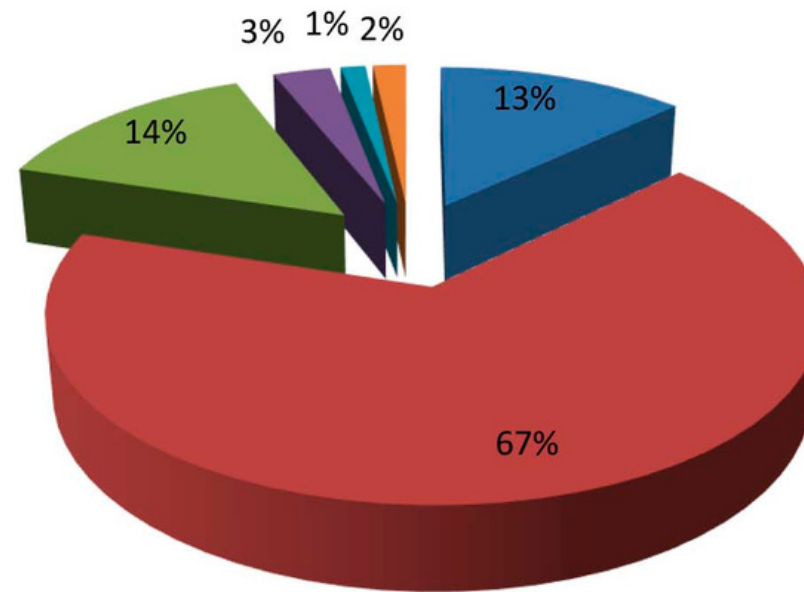
AGENDAMENTOS DE CONSULTAS E EXAMES

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo ■ Não sabe



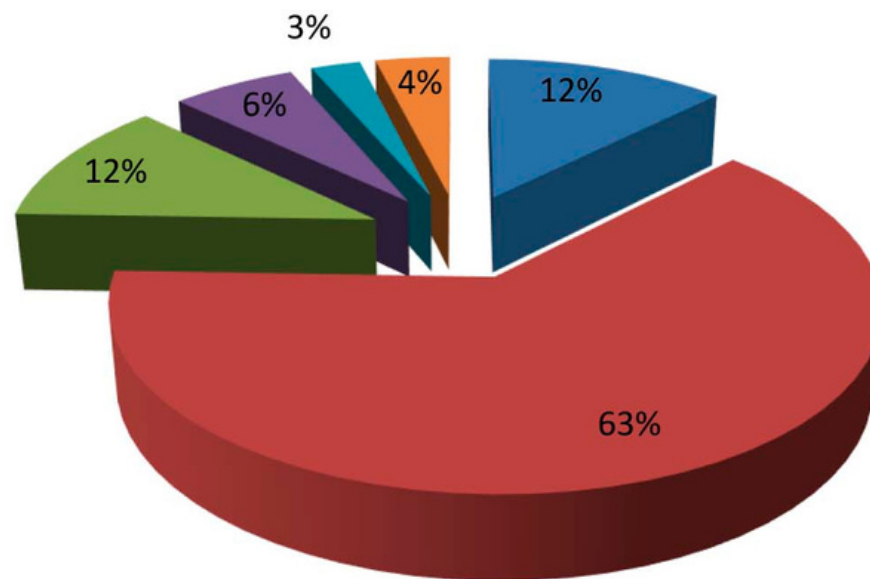
INFRAESTRUTURA DO POSTO DE SAÚDE

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



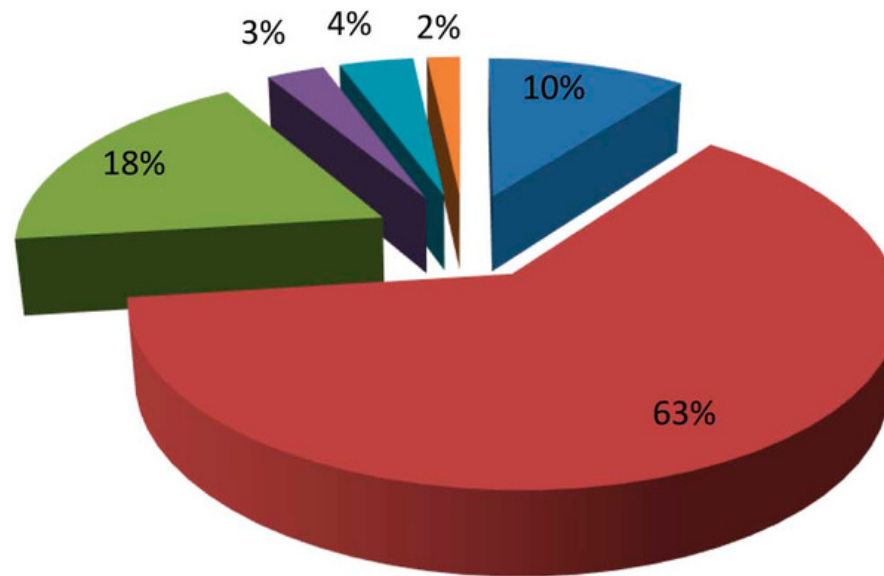
ATENDIMENTO DA FARMÁCIA MUNICIPAL

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



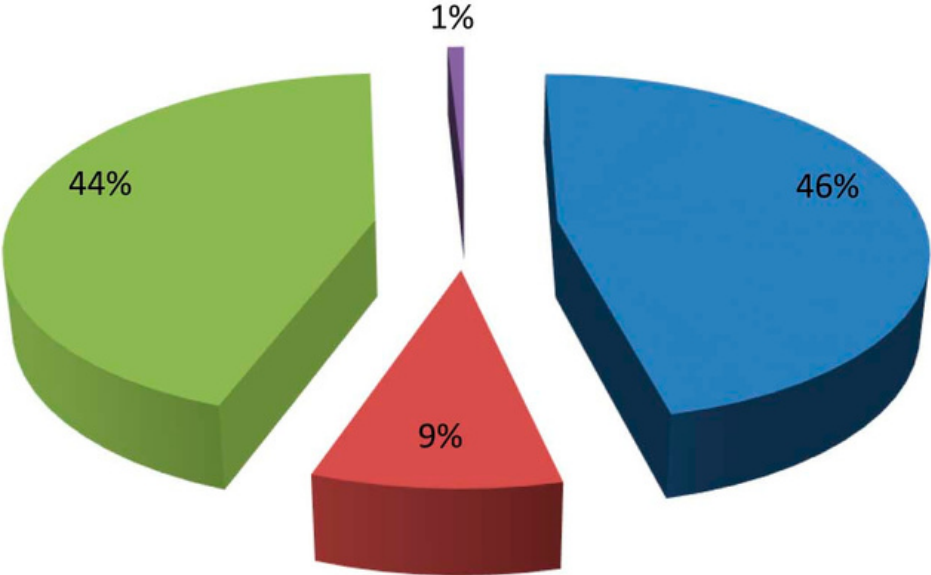
ATENDIMENTO NO PRONTO SOCORRO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



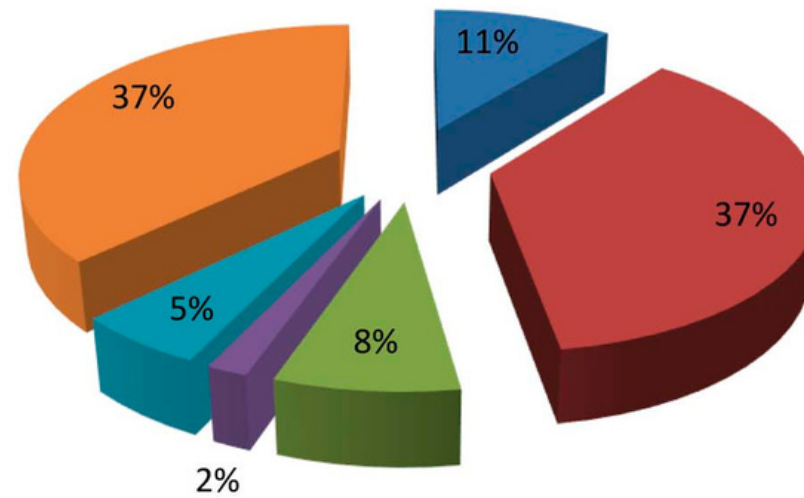
CONTATO COM A PREFEITURA

■ Vai pessoalmente ■ Ligação telefônica ■ Não procura ■ Não sabe



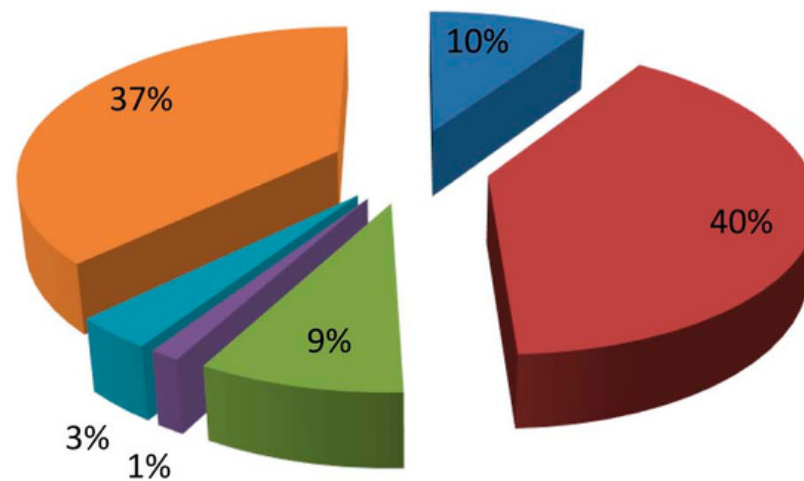
COMO FOI ATENDIDO QUANDO NECESSITOU DA PREFEITURA

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



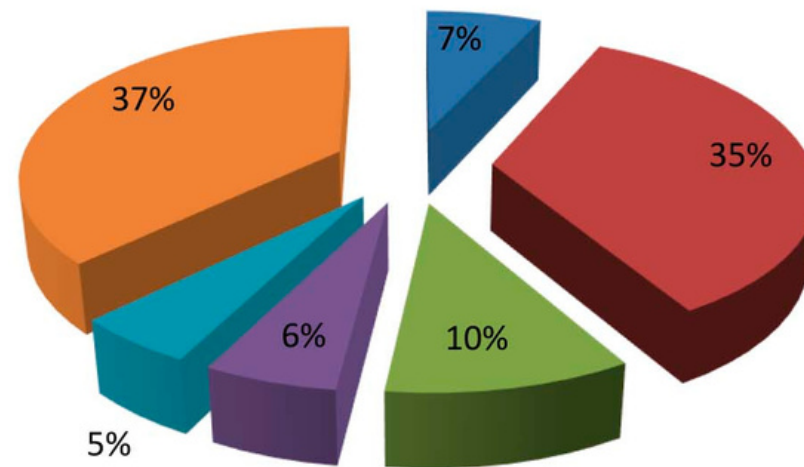
ATENÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NO PRÉDIO DA PREFEITURA

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



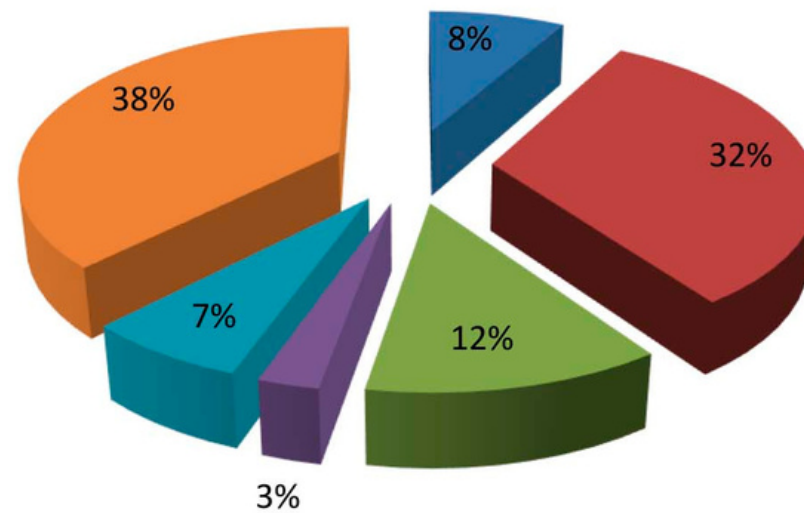
TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO NA PREFEITURA

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



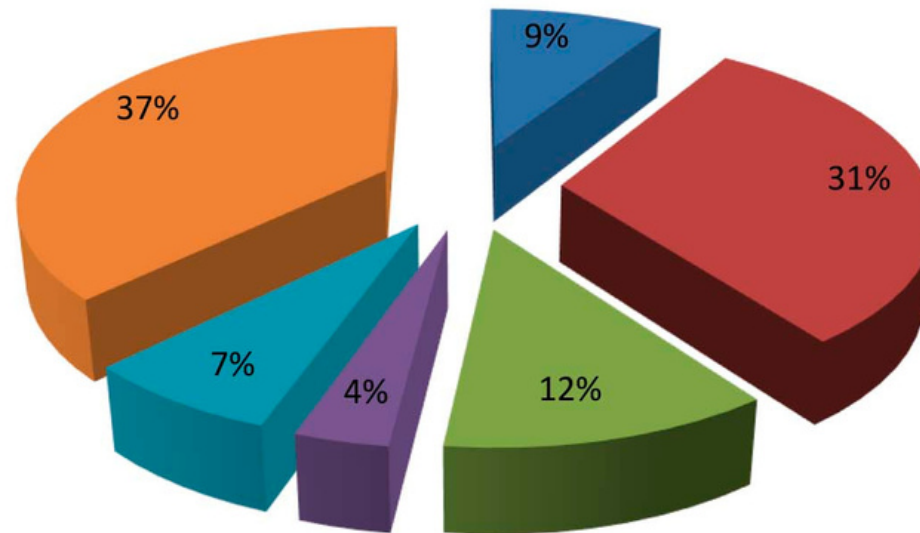
DIRECIONAMENTO E A SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



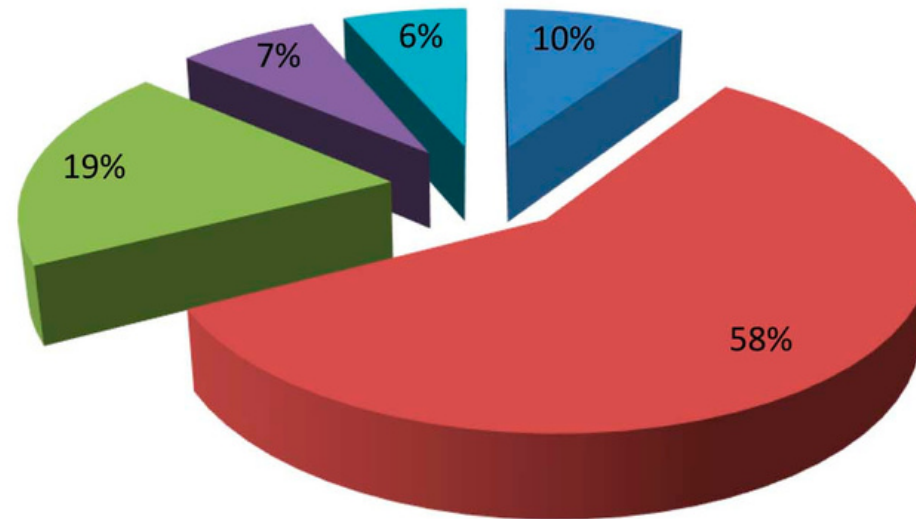
AGILIDADE NA SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



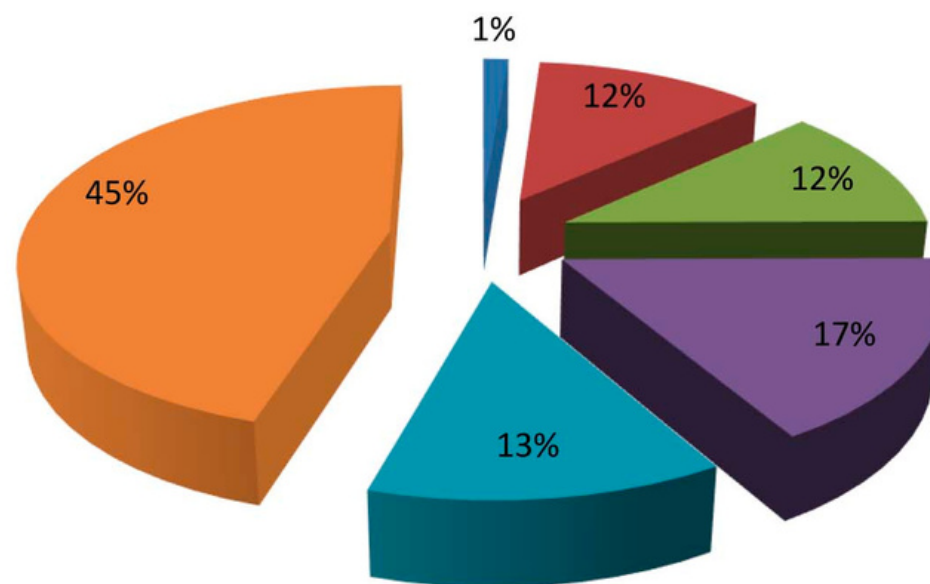
CLASSIFICAÇÃO DA COLETA DE LIXO

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima



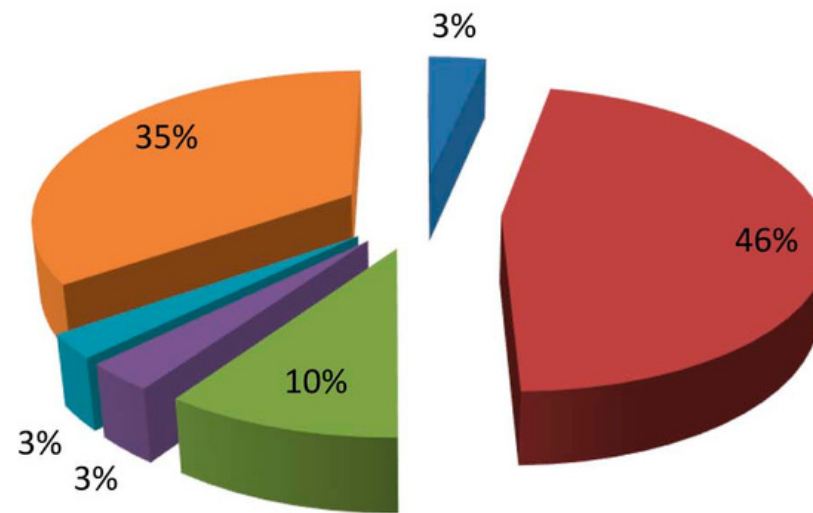
QUANTIDADE DE VAGAS NAS CRECHES

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima ■ Não sabe



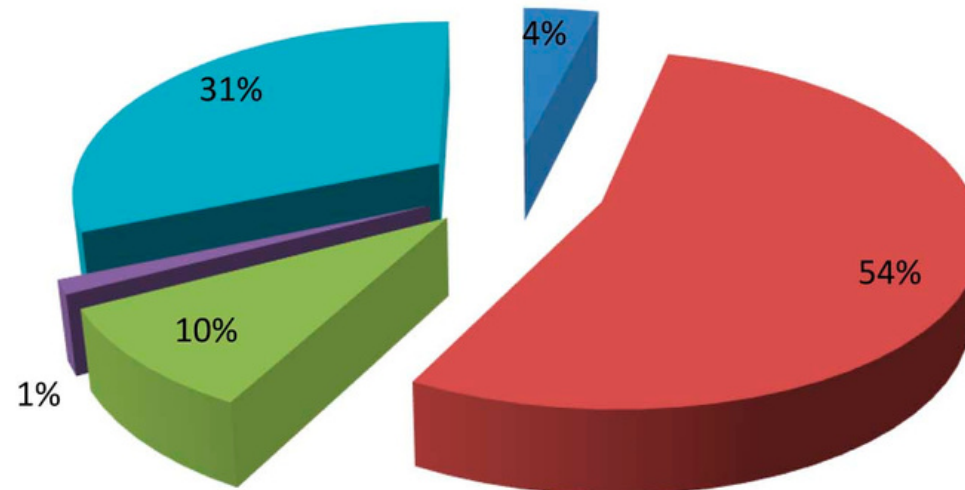
QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA NO MUNICÍPIO

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima ■ Não sabe



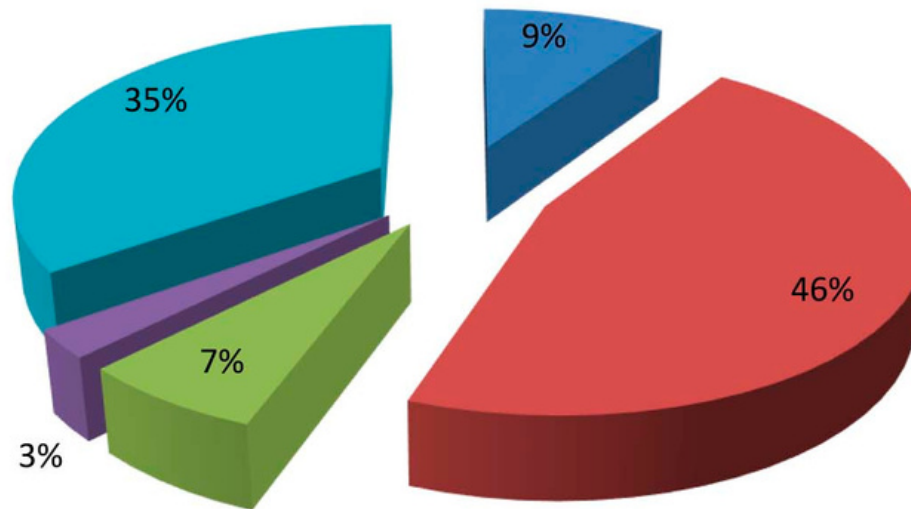
INFRAESTRUTURA DAS ESCOLAS E CRECHES

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Não sabe



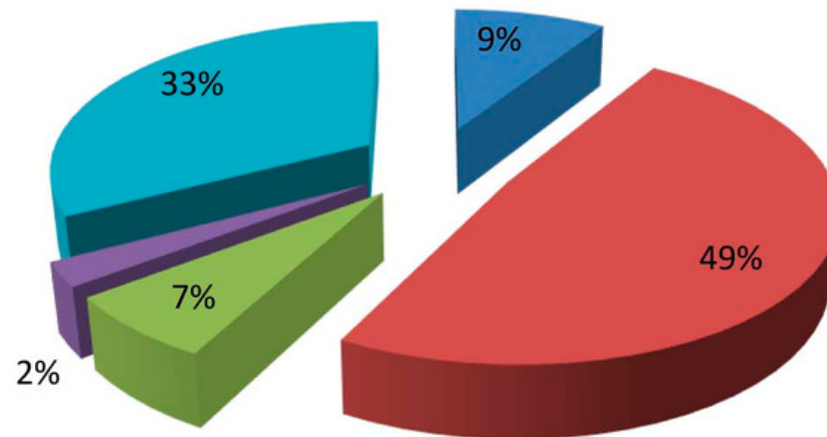
QUALIDADE DA MERENDA ESCOLAR

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Não sabe



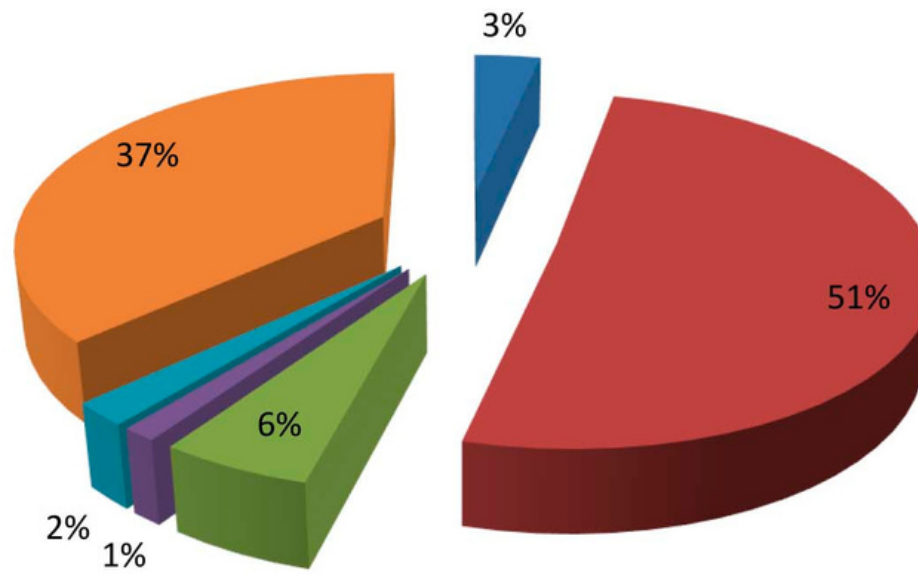
QUALIDADE DOS UNIFORMES E MATERIAL DIDÁTICO

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Não sabe



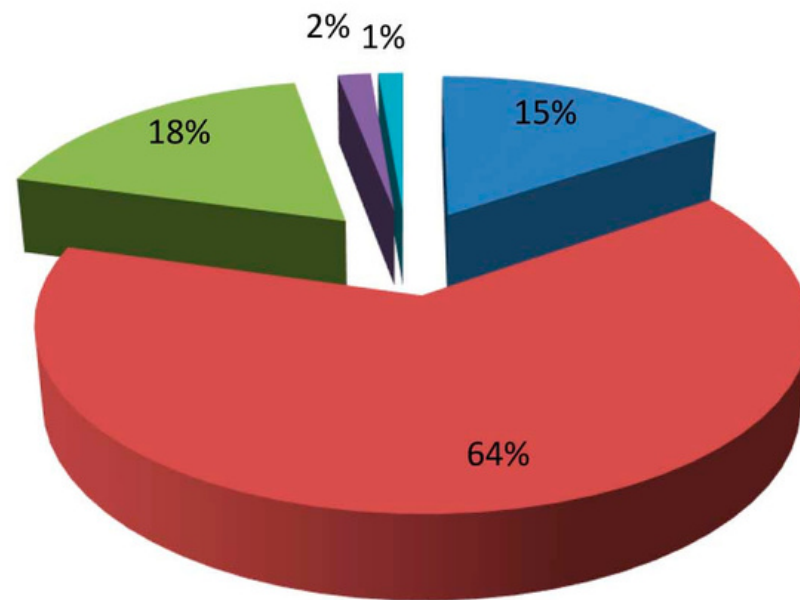
TRANSPORTE ESCOLAR

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



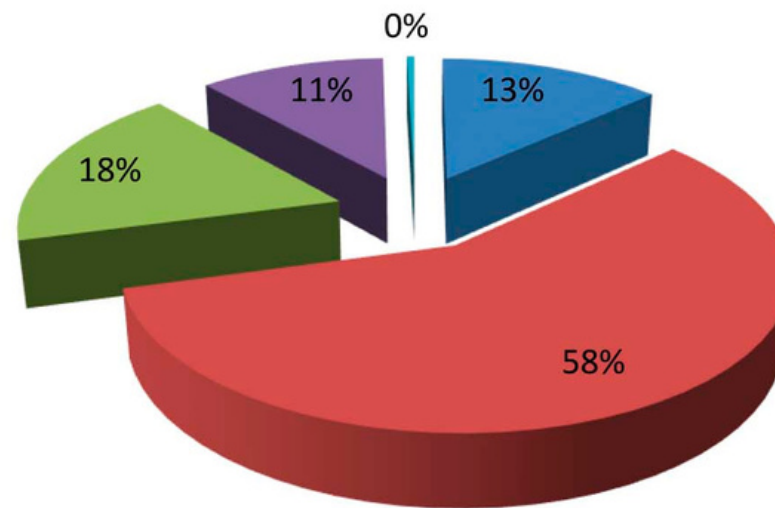
ILUMINAÇÃO PÚBLICA

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima



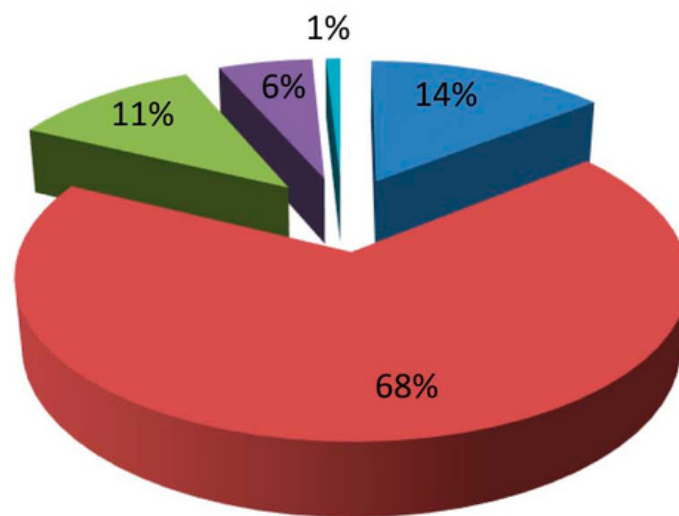
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS VIAS PÚBLICAS

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima



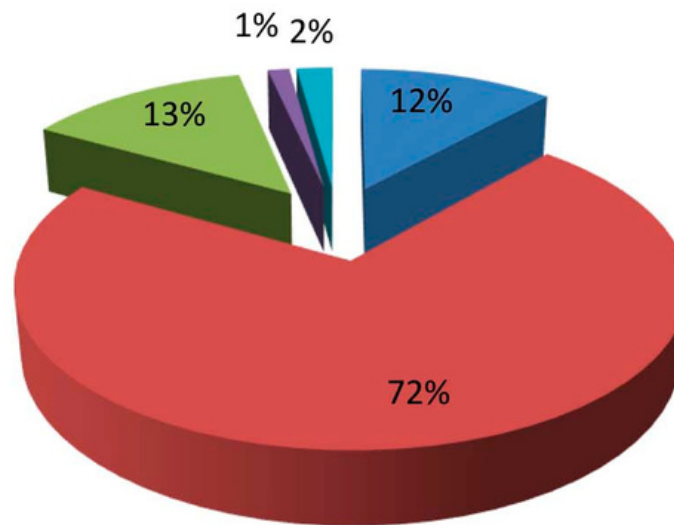
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS PRAÇAS E PARQUES

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Não sabe



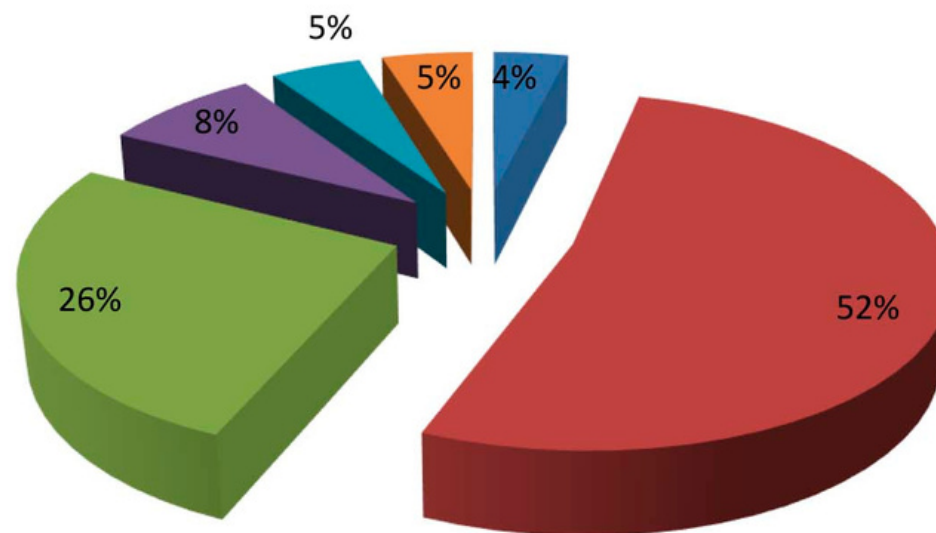
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS PRÉDIOS PÚBLICOS

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Não sabe



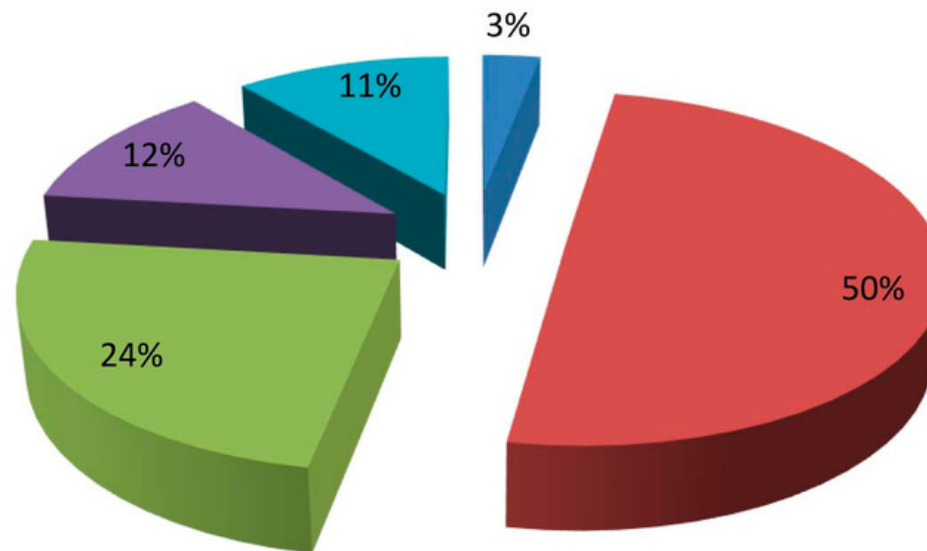
OBRAS E MANUTENÇÃO DO MUNICÍPIO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



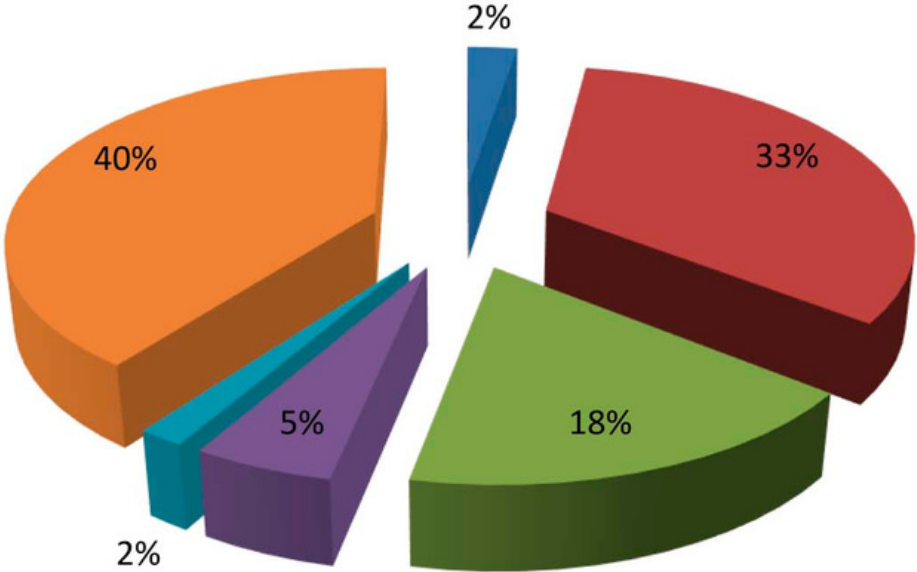
SEGURANÇA E POLICIAMENTO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo



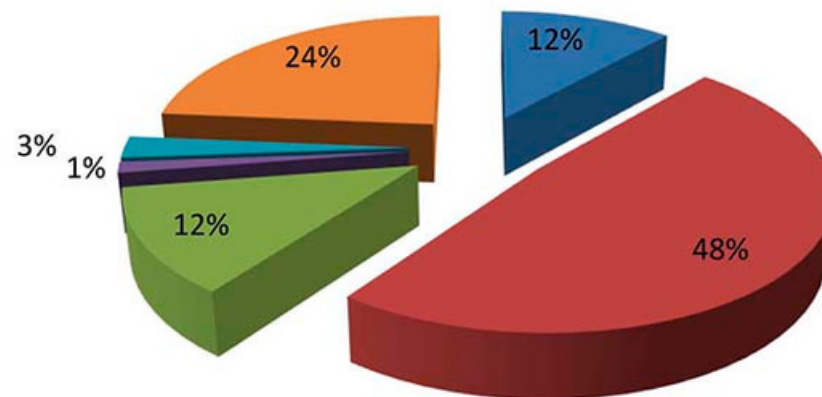
BIBLIOTECA MUNICIPAL

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



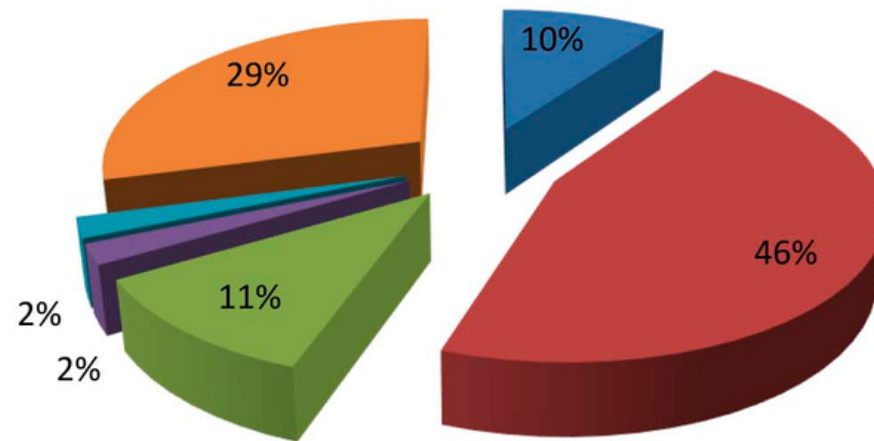
ATENDIMENTO DO CRAS (CENTRO DE REF. ASSIST. SOCIAL)

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



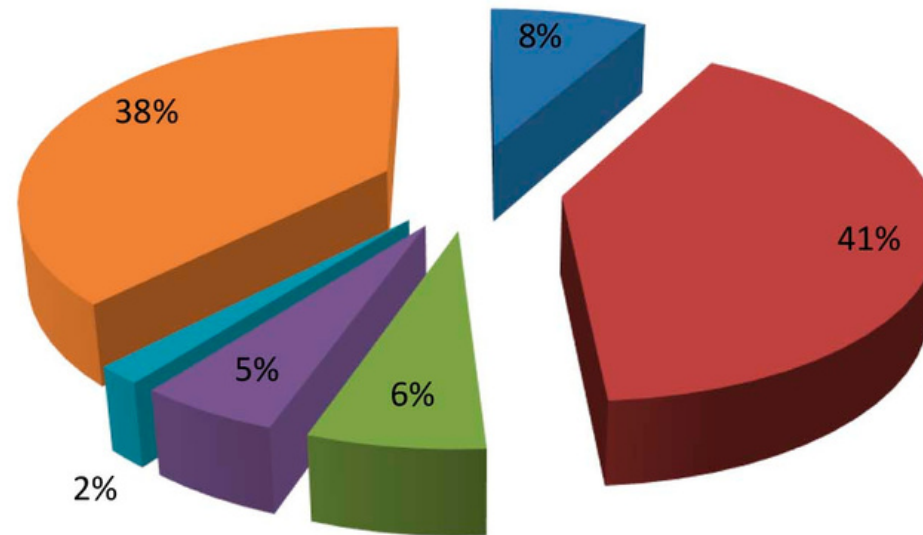
ATENDIMENTO DO CREAS (CENTRO REF. ESPECIALIZADO ASSIST. SOCIAL)

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



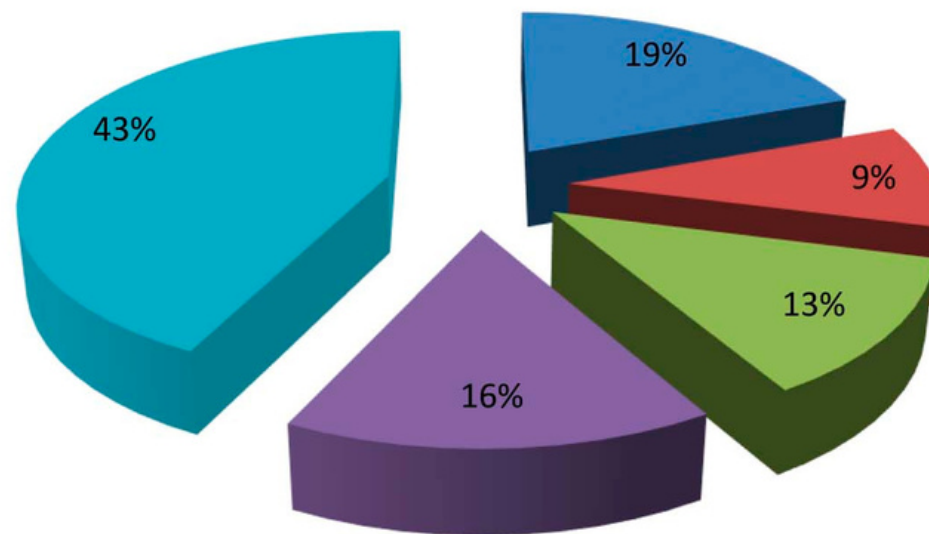
CADASTRO ÚNICO / BOLSA FAMÍLIA

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



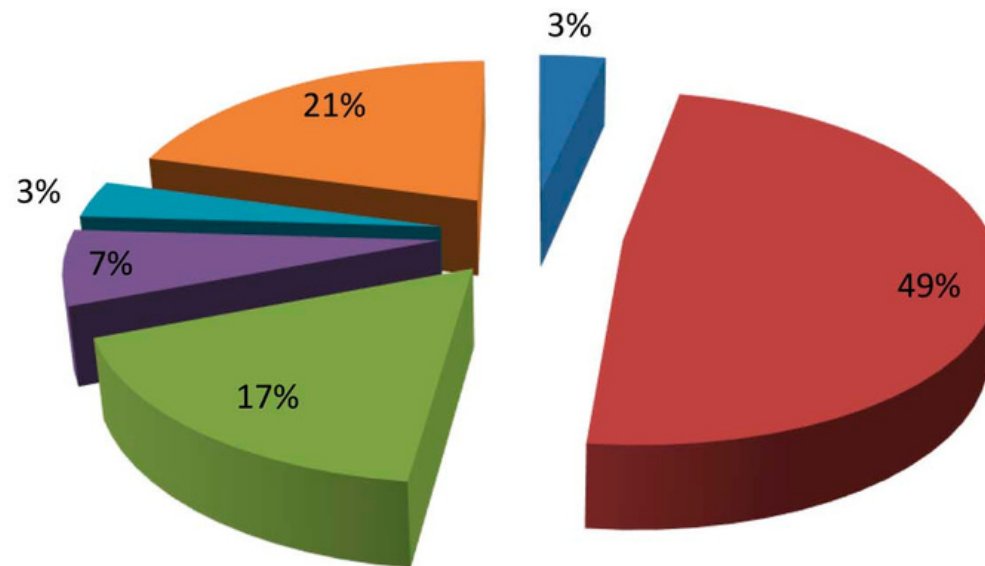
AVALIAÇÃO PISTA DE SKATE

■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima ■ Não sabe



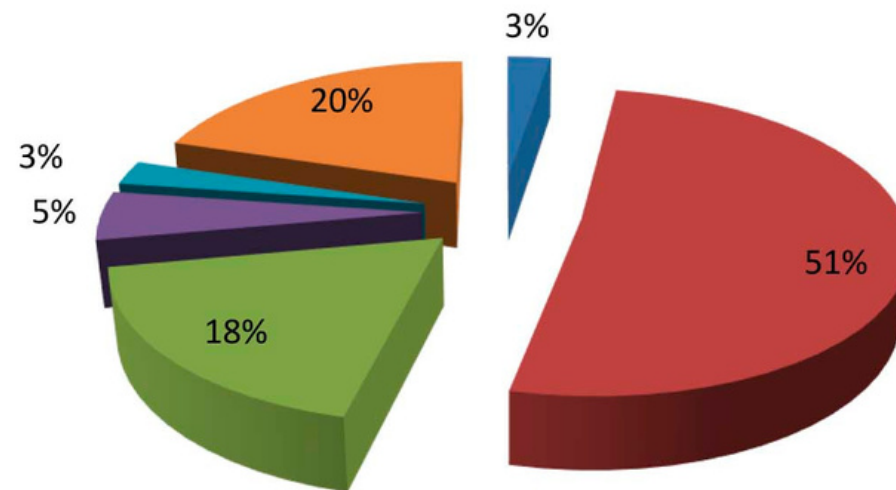
AVALIAÇÃO CAMPO MUNICIPAL

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sabe



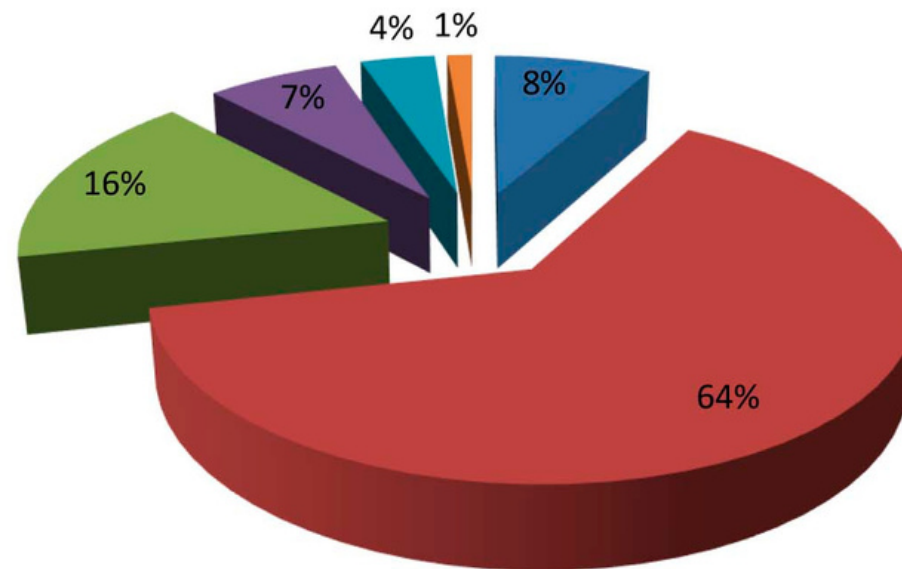
AVALIAÇÃO DO CONJ POLIESPORTIVO E GINÁSIO DE ESPORTES

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



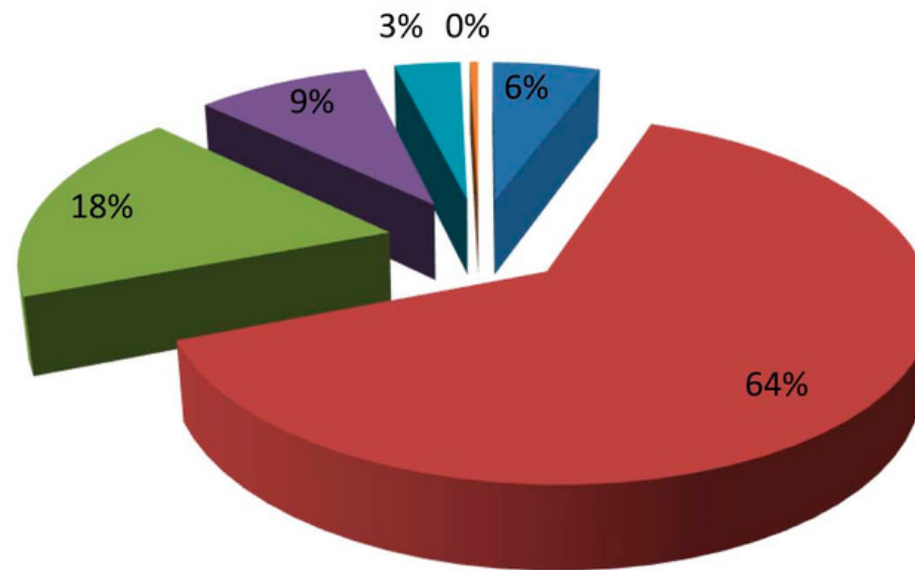
ARBORIZAÇÃO DO MUNICÍPIO

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima ■ Não sabe



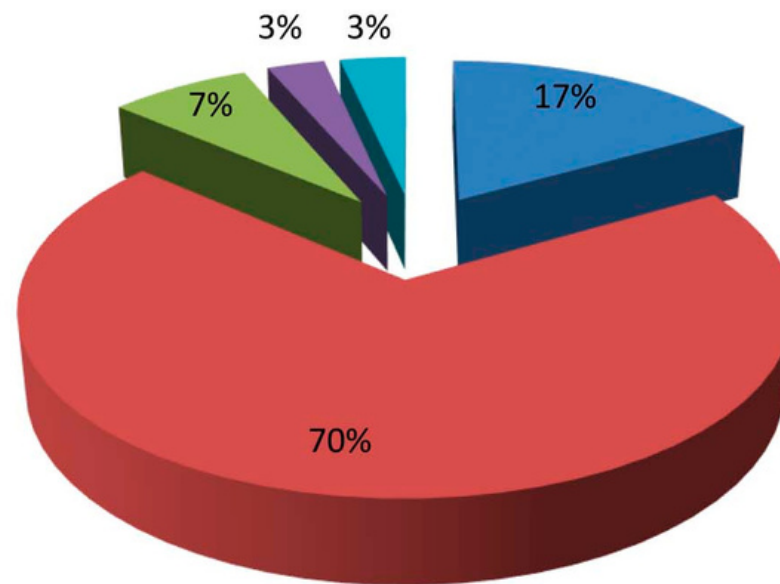
CUIDADO COM AS ÁREAS VERDES

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sabe



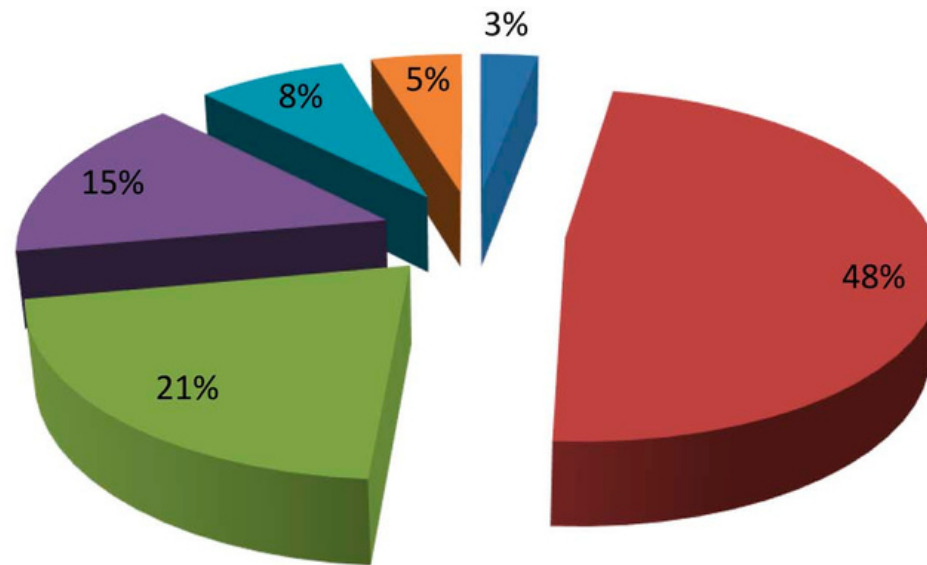
QUALIDADE DA FROTA

■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Não sabe



PONTO DE ONIBUS

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sabe



FEIRA DA LUA

